

Les fondamentaux de l'assurance IARD

Durée :

- 15 heures.

Pour qui :

- Cette formation est destinée à toute personne travaillant au sein d'une compagnie d'assurances, d'une mutuelle, chez un courtier ou un agent général.

Modalités pédagogiques :

- Présentiel ou visioconférence - Nous consulter.

Description :

- Cette formation répond aux attentes de la nouvelle obligation de formation dans le cadre de la DDA (Directive sur la Distribution d'Assurances) ;
- Elle permet de comprendre le fonctionnement de l'assurance IARD.

Objectifs :

- Connaître les mécanismes de l'assurance dommages ;
- Savoir comment sont calculés les tarifs de la protection des biens ;
- Connaître les règles d'assurabilité et d'indemnisation des sinistres ;
- Comprendre le fonctionnement d'une assurance auto et habitation ;
- Connaître les règles déontologiques concernant la relation commerciale avec le client.

Contenu :

Connaître les contraintes et les techniques des assureurs

- L'assurabilité.
- Les principes de la tarification.
- L'indemnisation des sinistres.

Comprendre le contrat d'assurance auto

- Les garanties obligatoires.
- Les garanties facultatives.
- Les critères de tarification.

Comprendre le contrat d'assurance habitation

- Les biens garantis.
- Les garanties proposées.
- Les critères de tarification.

La déontologie

- La relation avec le client.
- La gestion d'un sinistre.
- La protection du consommateur.
- Le règlement des litiges.

Quiz sur les connaissances acquises

Prérequis :

- AUCUN.

Profil des participants :

- Les salariés du monde de l'assurance.

Méthodes pédagogiques et d'encadrement mis en œuvre :

Les formations menées par TRAINER CONCEPT sont avant tout OPERATIONNELLES, plus précisément, il existe un lien étroit entre la formation et les situations professionnelles.

Ceci se concrétise par un PRINCIPE D'ACTION :

- Mettre les stagiaires en situation active : résoudre des problèmes, réagir à des propositions, chercher des solutions, se concerter. Le formateur s'appuie sur le groupe et implique les participants au maximum afin de rester au plus près de leurs préoccupations et de créer une dynamique positive ;
- S'axer sur le vécu et l'expérience concrète des personnes. Ceci permet de les valoriser et les inciter à l'action positive ;
- Adapter les méthodes pédagogiques aux profils et niveaux ;
- Réalisation de mises en situations concrètes ;
- Exposés interactifs ;
- Alternance d'exposés théoriques, d'études de cas pratiques, de jeux de rôles, de travaux en groupe, permet de les préparer à l'exercice quotidien de leur fonction.

Organisation :

- Un questionnaire sera envoyé en amont de la formation pour connaître les attentes des participants ;
- Un support de formation dématérialisé sera remis post formation ;
- Un questionnaire de satisfaction à chaud sera à compléter par le participant à l'issue de la formation.

Profil de l'intervenant :

- Le formateur est choisi pour son expertise et sa compétence pédagogique.

Mode de validation :

- A la fin de la formation, un quiz de validation sera réalisé pour valider les connaissances des stagiaires. La correction de ce test se fera en salle avant la clôture de la formation ;
- Une attestation de formation sera remise à chaque participant.

Aptitudes et compétences visées :

- Maîtriser les caractéristiques des contrats d'assurance IARD ;
- Acquérir le fonctionnement de l'assurance IARD.

Accessibilité

- Cette formation est accessible à toute personne en situation de handicap.
- N'hésitez pas à nous contacter par téléphone au 05 61 59 02 71 ou par mail à l'adresse contact@trainerconcept.fr.

Tarif en intra

- A partir de : 3 200€HT.

Délai d'accès :

- Nous consulter.