

Version 3_05_2026

Manager au quotidien – 1^{er} niveau

Durée :

- 14h00.

Pour qui :

- Cette formation est destinée à tout manager souhaitant acquérir un socle de compétences managériales.

Modalités pédagogiques :

- Présentiel ou visioconférence.

Description :

- Cette formation permet aux stagiaires d'acquérir une boîte à outils du manager.

Objectifs :

- Connaître les fondamentaux et leviers du management d'équipe ;
- Savoir comment :
 - créer une dynamique commune au sein des équipes, pour parler le même langage et partager les mêmes objectifs ;
 - développer des plans d'actions concrets pour optimiser les résultats de l'équipe ;
- Acquérir les méthodes pour communiquer, fédérer et accompagner les acteurs du changement.

Contenu :

Manager ?

- Rôle et positionnement dans l'entreprise.
- Ses différentes fonctions opérationnelles
- Management et/ou Leadership :
- Différence entre les deux.
- Les styles de management.
- Management et maturité de l'équipe.

Profil Comportemental

- Profil comportemental (DISC).
- Atouts et points d'attention, sources de stress.
- Se connaître mieux.

Flexibilité Relationnelle Adaptée

- Favoriser des interactions positives.
- Communication facilitante.
- Communiquer efficacement en adaptant sa communication au profil de son interlocuteur.
- Motivation :
 - Valeurs et/ou Forces Motrices ;
 - Donner du Sens ;
 - Développer son Leadership.

Gérer le/son temps

- La nécessité incontournable.
- Gérer <> Subir ou constaté.
- Processus dynamique et récursif.
- Détermination des « Priorités » :
 - Priorités et Risques ;
 - Différence entre important et urgent ;
 - Court et Moyen terme.

- **Préserver et structurer son temps :**
 - Programmer son activité :
 - aménager son agenda ;
 - l'action immédiate.

Déléguer utilement et efficacement

- Pourquoi déléguer ?
- Quoi déléguer et à Qui ?
- Les conditions de succès.
- Quelques situations inconfortables :
 - Gérer la situation :
 - Apporter une réponse négative à une demande « légitime » ;
 - Porter une décision « autre ».

Objectifs Collectifs

- Comment les définir.
- Les communiquer en favorisant l'adhésion (story Telling).
- Les faire vivre.

Entretien de Feedback

- La boussole de l'entretien.
- Feedback utile et projetant (FAIR).

Spécificités du Management à distance

- Ce qui change et impacte,
- Craintes et Risques... et opportunité
- La distance = un amplificateur (révélateur) !

Facteurs Clés de Succès (FCS)

- Les Principes Importants ... à garder en tête :
 - Les 4 « sens » ;
 - Le manager « présent » et Impactant ;
 - Contraintes & choix des outils – Indicateurs.

Prérequis :

- Aucun.

Profil des participants :

- Les salariés du monde de l'assurance.

Organisation :

- Un questionnaire d'auto-positionnement sera transmis avant le début de la formation ;
- Un quiz de début de formation sera à compléter par le participant au début de la formation pour évaluer son niveau de connaissance ;
- Un quiz sera à compléter par chaque participant à la fin de la formation pour valider ses acquis (Niveau atteint à partir de 50% de bonnes réponses) ;
- Un questionnaire de satisfaction à chaud sera à compléter par le participant à l'issue de la formation ;
- Un support de formation dématérialisé sera remis post formation.

Méthodes pédagogiques et d'encadrement mis en œuvre :

Les formations menées par Trainer Concept reposent sur un système de co-construction et d'adaptation au contexte de nos clients.

Le séquençage pédagogique est la dernière version du programme avant le début de la formation. De par son contenu et ses modalités, il est :

- adapté aux objectifs définis pour le public bénéficiaire ;
- ajusté aux situations professionnelles.

Au cours de la réalisation de la formation, il peut être amené à évoluer en fonction de la montée en compétences des stagiaires.

Méthodes mobilisées :

- Mettre les stagiaires en situation active : résoudre des problèmes, réagir à des propositions, chercher des solutions, se concerter... Le formateur s'appuie sur le groupe et implique les participants au maximum afin de rester au plus près de leurs préoccupations et de créer une dynamique positive ;
- S'axer sur le vécu et l'expérience concrète des personnes. Ceci permet de les valoriser et les inciter à l'action positive ;
- Adapter les méthodes pédagogiques aux profils et niveaux ;
- Réaliser des mises en situations concrètes ;
- Utiliser des outils et fiches mémo techniques ;
- Exposés interactifs ;
- Alternance d'exposés théoriques, d'études de cas pratiques, de jeux de rôles, de travaux en groupe, permet de les préparer à l'exercice quotidien de leur fonction.

Modalité d'évaluations des objectifs pédagogiques :

- Un questionnaire d'auto-positionnement sera transmis avant le début de la formation et/ou un quiz sera à compléter par chaque participant au début de la formation pour évaluer son niveau de connaissance au départ ;
- Un quiz sera à compléter par chaque participant à la fin de la formation pour valider ses acquis (Niveau atteint à partir de 50% de bonnes réponses).

Profil de l'intervenant :

- Le formateur est choisi pour son expertise et sa compétence pédagogique.

Mode de validation :

- Un quiz de fin sera réalisé pour valider les connaissances des stagiaires ;
- Un certificat de réalisation sera remis après la formation pour chaque participant.

Aptitudes et compétences visées :

- Connaître les fondamentaux et leviers du management d'équipe ;
- Savoir comment créer une dynamique commune pour optimiser les résultats de l'équipe ;
- Acquérir les méthodes pour communiquer, fédérer et accompagner les acteurs du changement.

Accessibilité :

- Cette formation est accessible à toute personne en situation de handicap.
- N'hésitez pas à nous contacter par téléphone au 05 61 59 02 71 ou par mail à l'adresse contact@trainerconcept.fr

Délai d'accès :

- Nous consulter.

Tarif :

- Nous consulter.